

## REGULAMIN DLA ODWIEDZAJĄCYCH

Regulamin dla odwiedzających znajduje się na stronie Internetowej Szpitala oraz w Oddziałach Szpitalnych w miejscach dostępnych dla pacjenta.

### Szanowni Państwo

Wchodząc na teren Szpitala należy pamiętać, że Szpital to miejsce, gdzie przebywają ludzie chorzy wymagający spokoju i ciszy i te potrzeby trzeba bezwzględnie uszanować.

Dlatego, przestrzeganie zasad odwiedzin jest konieczne, aby nie zwiększać zagrożenia dla osób hospitalizowanych, jak również zapewnić bezpieczeństwo osobom odwiedzającym.

1. Odwiedziny w Szpitalu odbywają się za dorozumiałą zgodą pacjenta. W przypadku braku zgody pacjenta na odwiedziny, informację o tym, pacjent powinien zgłosić personelowi medycznemu.
2. Odwiedziny pacjentów zalecane są: w dni powszednie w godzinach: od 14.00 do 18.00, a w soboty, niedziele i dni świąteczne od 12.00 do 18.00.
3. W uzasadnionych przypadkach, ordynator, lekarz prowadzący lub dyżurny mogą wyrazić zgodę na odwiedziny w innych godzinach niż określone w pkt 2, a także na stałą opiekę rodziny/osób trzecich nad pacjentem, o ile nie będzie to zakłócać toku pracy Oddziału i nie wpłynie negatywnie na warunki przebywania innych pacjentów.
4. Rodzice mają prawo do całodobowego pobytu w Oddziale przy chorym dziecku oraz do zapewnienia mu opieki pielęgnacyjnej.
5. Udział rodziny lub opiekunów w opiece nad pacjentem może odbywać się po uzgodnieniu z lekarzem/ pielęgniarką.
6. Ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów na sali poznieczuleniowej (w obrębie Bloku Operacyjnego), sali pooperacyjnej (w Oddziale Szpitalnym), w Oddziale Anestezjologii i Intensywnej Terapii, sali intensywnej opieki medycznej (w Oddziale Szpitalnym) odwiedziny są ograniczone i mogą odbywać się po uzyskaniu zgody właściwego dla danego oddziału ordynatora, kierownika lub lekarza dyżurnego.  
Odwiedziny na powyższych salach odbywają się z zachowaniem zasad wskazanych przez personel medyczny.
7. W salach chorych, jednego pacjenta mogą odwiedzać nie więcej niż dwie osoby.
8. Pacjenci chodzący mogą przyjmować osoby odwiedzające w miejscach do tego wyznaczonych, np. świetlicy oddziałowej.
9. Dyrektor Szpitala może ograniczyć prawo do kontaktu osobistego pacjentów z rodzinami w przypadku wystąpienia zagrożenia epidemiologicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjenta, a także ze względu na możliwości organizacyjne Szpitala. Ograniczenie może dotyczyć jednego lub wielu oddziałów.
10. Stan higieniczny, stan zdrowia i zachowanie odwiedzających powinny gwarantować bezpieczeństwo pacjenta.
11. Osoby odwiedzające zobowiązane są do:
  - 1) zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania zasad odwiedzin,
  - 2) pozostawienia okrycia wierzchniego w szatni (sezonowo),
  - 3) zachowywania się w sposób kulturalny, taktowny oraz nieuciążliwy dla osoby odwiedzanej, innych pacjentów, a także personelu,
  - 4) opuszczenia sali chorych podczas obchodów lekarskich i wykonywania czynności leczniczo - pielęgnacyjnych,

- 5) stosowania się do wskazówek i wymogów higieniczno-epidemiologicznych obowiązujących w Szpitalu oraz przestrzegania przepisów BHP i p.pożarowych,
  - 6) szanowania mienia szpitalnego, w tym przestrzegania zakazu manipulowania aparaturą medyczną, urządzeniami, instalacjami,
  - 7) zachowania czystości i porządku w pomieszczeniach Szpitala, salach chorych, WC, łazienkach,
  - 8) ustalania z personelem medycznym rodzaju dostarczanych środków spożywczych ze względu na ograniczenia dietetyczne pacjenta,
  - 9) ustalania z lekarzem rodzaju dostarczonych leków, środków farmakologicznych w celu uniknięcia zaburzenia ustalonego w trakcie leczenia schematu farmakoterapii.
12. Osoby odwiedzające pacjentów, które nie stosują się do przedstawionych zasad odwiedzin lub wskazówek i poleceń personelu medycznego mogą być poproszone o opuszczenie Szpitala.
13. Wszelkie uwagi osoby odwiedzające pacjentów mogą wpisywać do „Księgi skarg i wniosków”, która znajduje się w miejscu ogólnodostępnym (w Oddziale szpitalnym – na konsoli) oraz poprzez wypełnienie ankiety „Badania satysfakcji pacjenta” dostępnej na stronie internetowej i w miejscach ogólnodostępnych na terenie Szpitala.

### UWAGA

**Na terenie Szpitala obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz wyrobów tytoniowych, a także używanie papierosów elektronicznych, spożywania alkoholu i środków psychoaktywnych oraz wprowadzania zwierząt.**

**Wizyty w oddziałach przedstawicieli mediów, fotoreporterów, przedstawicieli handlowych, osób publicznych odbywają się tylko za zgodą Dyrektora Szpitala w terminie i miejscu ustalonym z Ordynatorem oddziału.**

**DYREKTOR**  
Szpitala Powiatowego w Chrzanowie  
*mgr Artur Baranowski*