

Polityka Bezpieczeństwa Pacjenta

Misja Szpitala Powiatowego w Chrzanowie:

Skutecznie leczyć, otoczyć opieką, natchnąć nadzieją.

Nadrzędnym celem Szpitala Powiatowego w Chrzanowie jest udzielanie najwyższej jakości świadczeń opieki zdrowotnej, zapewnienie bezpieczeństwa pacjentom oraz stałe podnoszenie standardów postępowania medycznego.

Bezpieczeństwo Pacjenta jest najważniejszym celem osiąganym poprzez indywidualne podejście, zapewnienie kompleksowej opieki medycznej w zakresie diagnostyki i leczenia, świadczenie usług z użyciem sprzętu medycznego oraz infrastruktury technicznej najwyższej jakości, a także poprzez właściwy dobór personelu pod kątem zaangażowania, posiadanego wykształcenia, zdobytego doświadczenia i otwartego podejścia do problemów Pacjenta. W celu zapobiegania wystąpieniom zdarzeń niepożądanych i zapewnienia Pacjentom bezpieczeństwa wprowadzono szereg procedur wewnętrznych, a personel szpitala zobligowano do ich przestrzegania. Szczególny nacisk położono na przestrzeganie przez personel Praw Pacjenta oraz obowiązujących przepisów prawa.

W Szpitalu powołano **Zespół ds. Zdarzeń Niepożądanych**, który odpowiedzialny jest za monitorowanie zdarzeń niepożądanych. Liderem Zespołu jest Pielęgniarka Naczelna.

Do zadań **Zespołu ds. zdarzeń niepożądanych** należą m.in. identyfikacja zdarzeń niepożądanych, prowadzenie *Rejestru Zdarzeń Niepożądanych i Niedoszłych Zdarzeń Niepożądanych*, ustalanie i analiza przyczyn źródłowych zdarzenia, podjęcie działań wyjaśniających, wydawanie zaleceń i wyciąganie wniosków, przekazywanie informacji personelowi.

Szpital udostępnia możliwość zgłaszania zdarzeń niepożądanych anonimowo i jawnie, zarówno personelowi jak i pacjentom i ich rodzinom i opiekunom. Zgłoszeń można dokonywać za pomocą:

- serwisu intranetowego szpitala ZDARZENIA NIEPOŻĄDANE
- strony internetowej szpitala www.szpital-chrzanow.pl menu KONTAKT → ZGŁOŚ ZDARZENIE NIEPOŻĄDANE
- w wersji papierowej na *Karcie zdarzenia niepożądanego* (do pobrania w serwisie intranetowym oraz na stronie internetowej szpitala) do skrzynki listowej obok Dziennika Podawczego, paw. D, II piętro naprzeciwko schodów.

Postępowanie ze zdarzeniami niepożądanymi jest nastawione na szukanie przyczyn ich wystąpienia i wdrażanie rozwiązań naprawczych w celu zapobiegania ich ponownemu wystąpieniu w atmosferze wzajemnego zaufania, bez wskazywania winnych i wymierzania sankcji.

Dyrektor Szpitala Powiatowego w Chrzanowie okresowo **aktualizuje Politykę Bezpieczeństwa Pacjenta** oraz zapewnia zasoby i środki niezbędne do realizacji zaplanowanych celów.

Cały personel szpitala jest współodpowiedzialny za realizację Polityki Bezpieczeństwa Pacjenta.