

**„Skutecznie leczyć,
otoczyć opieką,
natchnąć nadzieją”**

Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta

Pawilon D., I piętro, pok. 105,

Poniedziałek 8.00 — 10.00

Środa 12.00 — 14.00

Czwartek 9.00 — 11.00

✉ pełnomocnikpp@szpital-chrzanow.pl

☎ 32 674 75 16 lub 500 784 162

Pracownik Socjalny

Pawilon D., I piętro, pok. 104,
od poniedziałku do piątku w godzinach:
7.00 - 14.35

☎ 32 624 75 14

Rejestracja Poradni Specjalistycznych

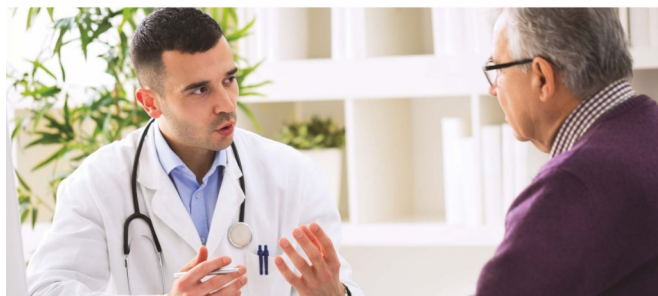
Pawilon D., parter
od poniedziałku do piątku w godzinach:
7.00 do 17.00

☎ 32 624 75 36 32 624 75 37 507 124 142

Edukacja pacjentów w zakresie:

- **odleżyn**, tel. 32 624 72 39, we wtorki w godz. od 10.00 do 12.00
- **stomii**, tel. 32 624 72 24, w czwartki w godz. 12.00 do 14.00,
- **dietetyki**, tel. 32 624 70 84, pawilon D, I piętro pok. 115, pn - pt. 8.40 do 11.35

Pacjencie,
czy znasz swoje prawa?



Pamiętaj, jako pacjent masz prawo do:

- Świadczeń zdrowotnych
- Informacji o swoim stanie zdrowia
- Tajemnicy informacji z Tobą związanych
- Wyrażenia zgody lub jej odmowy na udzielenie świadczeń zdrowotnych
- Poszanowania intymności i godności
- Dostępu do dokumentacji medycznej
- Zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza
- Zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych
- Poszanowania życia prywatnego i rodzinnego
- Opieki duszpasterskiej
- Przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie

Jeśli Twoje prawa zostały naruszone zadzwoń:

Telefoniczna Informacja Pacjenta
800-190-590

Rzecznik Praw Pacjenta
ul. Młynarska 46
01-171 Warszawa
kancelaria@rpp.gov.pl; www.rpp.gov.pl



Szpital Powiatowy w Chrzanowie

ul. Topolowa 16
32-500 Chrzanów

Telefony - centrala: 32 624 77 77

Fax: 32 623 94 28

Adres e-mail: sekretariat@szpital-chrzanow.pl

<http://szpital-chrzanow.pl/>



**SZPITAL
POWIATOWY
W CHRZANOWIE**

INFORMATOR DLA PACJENTÓW



PRZYJĘCIE DO SZPITALA

Przy przyjęciu planowym prosimy Pacjentów o zabranie ze sobą:

- kod skierowania do szpitala,
- dokumentu potwierdzającego tożsamość (dowodu osobistego, paszportu, prawo jazdy, legitymacji szkolnej (w przypadku osób niepełnoletnich)),
- posiadanej dokumentacji medycznej na temat swojej choroby (karty informacyjne z poprzednich pobyków w szpitalu, wyniki badań, dokumenty z leczenia ambulatoryjnego, itp.),
- oryginału wyniku badania grupy krwi i czynnika Rh — jeżeli Pacjent taki posiada,
- osobistych przyborów toaletowych (szczoteczka i pasta do zębów, grzebień, przybory do golenia, itp.),
- pantofli, kłapek pod prysznic,
- bielizny nocnej (piżama, koszula nocna)
- bielizny osobistej, szlafroka,
- ręcznika,
- lekkiego obuwia i stroju sportowego — w przypadku oddziałów rehabilitacyjnych,
- wskazane posiadanie listy leków zażywanych na stałe.

Można jeszcze zabrać na oddział szpitalny:

- ulubiony kubek, ewentualnie szklankę, sztućce,
- wodę mineralną niegazowaną,
- środki higieny osobistej (podpaski, chusteczki higieniczne),
- książki, czasopisma, itp.,
- telefon komórkowy.

Jeśli przychodzisz do **planowego porodu**:

Spakowana wcześniej torba da Ci poczucie kontroli sytuacji.

Oddziel rzeczy dla Ciebie i dla Dziecka i potrzebne dokumenty (*ważne: karta przebiegu ciąży, oryginał wyniku grupy krwi i czynnika Rh oraz*

PRZECHOWYWANIE RZECZY — DEPOZYT

Pacjent na czas przebywania w szpitalu ma prawo do przechowywania odzieży oraz rzeczy wartościowych w depozycie szpitala.

Garderoba szpitalna znajduje się przy IP/SOR. Pacjent może złożyć do depozytu swoją odzież.

Do Depozytu Rzeczy Wartościowych składa się rzeczy za pośrednictwem personelu oddziału. Depozyt znajduje się w Kasie Głównej szpitala, pawilon D, II piętro, pok. 205, czynnej w godzinach 9:00 do 13:30.

UWAGA: szpital nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szafkach przy łóżku

HOSPITALIZACJA

Dokładnych informacji na temat funkcjonowania danego oddziału udziela Państwu jego personel.

Informacje o stanie zdrowia Pacjenta udzielane są przez Ordynatora / Kierownika Oddziału oddziału lub lekarza prowadzącego (popołudniu i w dni wolne od pracy — lekarz dyżurny), lub pielęgniarkę (położną) w zakresie koniecznym do sprawowania opieki pielęgnacyjnej.

PLANOWANY ROZKŁAD DNIA:

GODZINA	
6 ⁰⁰ — 8 ⁰⁰	pomiary parametrów; pobieranie materiału do badań, toaleta Pacjentów,
7 ⁰⁰ — 11 ⁰⁰	obchody lekarskie, Pacjenci przebywają w salach chorych
7 ⁴⁵ — 8 ⁴⁵	śniadanie (i w zależności od diety drugie śniadanie)
10 ⁰⁰ — 13 ⁰⁰	realizacja zleceń lekarskich, zabiegów, badań diagnostycznych, konsultacje
13 ⁰⁰ — 14 ⁰⁰	obiad
14 ⁰⁰ — 18 ⁰⁰	wypoczynek Pacjentów, odwiedziny
17 ³⁰ — 18 ³⁰	kolacja (przy kolacji posiłek nocny)
19 ⁰⁰ — 22 ⁰⁰	realizacja zleceń lekarskich, toalety wieczorne Pacjentów, porządkowanie pomieszczeń

Na stronie internetowej szpitala, oraz w oddziałach dostępne są anonimowe ankiety Satisfakcji Pacjenta. Wypełnione ankiety można wrzucać do skrzynki zamontowanych na oddziałach.

W celu poprawy jakości świadczonych usług będzie nam bardzo miło jeśli Państwo ocenią nasze usługi.

OPIEKA DUSZPASTERSKA

Szpital zapewnia Pacjentom możliwość realizacji potrzeb religijnych i dostęp do opieki duszpasterskiej.

Dla Pacjentów wyznania dominującego tj. rzymsko — katolickiego szpital zapewnia Kaplicę Szpitalną (parter, pawilon A), czynną całą dobę oraz zatrudnia Kapelana Szpitalnego (tel. 793-333-831). Każdy chory ma możliwość spowiedzi, przyjęcia komunii świętej i sakramentu namaszczenia chorych na wszystkich oddziałach podczas tzw. obchodu duszpasterskiego.

Msze Święte:

- wtorek, środa, czwartek, piątek: 6.30 (z okresowymi zmianami)
- sobota: 9.30
- niedziela: 6.00 i 9.30 (z okresowymi zmianami)

Pacjent w każdej chwili może wezwać duchownego swojego wyznania. Robi to osobiście, z pomocą najbliższych lub może poprosić o pomoc personel pielęgniarski. W szpitalu opracowano *Wykaz wyznań oraz danych kontaktowych do porozumiewania się z duchownymi* dla 8 mniejszości wyznaniowych. Wykaz znajduje się w każdym oddziale szpitalnym na konsoli pielęgniarskiej i jest udostępniany na życzenia Pacjenta lub jego rodziny.

ODWIEDZINY PACJENTÓW

Zalecane od poniedziałku do piątku w godzinach 14:00 do 18:00, w soboty, niedziele i dni świąteczne od 12:00 do 18:00.

W warunkach Sali Poziemieczuleniowej (Blok Operacyjny), Sali Pooperacyjnej (Oddział Szpitalny), w Oddziale Anestezjologii i Intensywnej Terapii, Sali Intensywnego Nadzoru (Oddział Szpitalny) — odwiedziny dopuszczone tylko za zgodą Ordynatora / Kierownika oddziału lub lekarza operującego.

Osoby odwiedzające powinny okrycia wierzchnie pozostawić w szatni (przy wejściu głównym).

Z uwagi na poszanowanie intymności i spokoju inny Pacjentów, u jednego Pacjenta jednocześnie mogą przebywać 2 osoby odwiedzające. Przy dziecku będącym pacjentem w procesie pielęgnacji może uczestniczyć jednocześnie tylko 1 osoba.

Odwiedzający powinni zapoznać się z *Regulaminem dla odwiedzających* obowiązującym w szpitalu, znajdującym się na stronie internetowej szpitala, oraz w oddziałach.

OBOWIĄZKI PACJENTA

Pacjent jest zobowiązany do stosowania się do *Regulaminu dla pacjentów hospitalizowanych w Szpitalu Powiatowym w Chrzanowie*, dostępnego na stronie internetowej szpitala, oraz w oddziałach. W szczególności Pacjent powinien:

- stosować się do wskazań i zaleceń personelu medycznego,
- odnosić się życzliwie i kulturalnie do innych pacjentów i personelu,
- przebywać w wyznaczonych salach w porach obchodów lekarskich,
- każdorazowo zgłaszać pielęgniarkę zamiar opuszczenia oddziału,
- przestrzegać zakazu manipulowania przy aparaturze i urządzeniach medycznych, elektrycznych, wentylacyjnych,
- nie przynosić prywatnych odbiorników telewizyjnych,
- przestrzegać zakazu posiadania i używania napojów alkoholowych, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych oraz palenia wyrobów tytoniowych na terenie całego szpitala.

USŁUGI DODATKOWE

- **Sklep specjalistycznego zaopatrzenia medycznego** — paw. A, parter,
- **Apteka „Pod złotą gwiazdą”** — paw. D, parter
- **Sklep spożywczy „PHS”** — paw. A, parter,
- **Sklep spożywczy „DUDI”** — paw. A, parter,
- Sklep **Target** — chemia, kosmetyki, bielizna, paw. A, parter,
- **Restauracja** — paw. A, parter
- **Telewizja** za opłatą w automacie
- **Parking** płatny do 2h 2zł/h, od 3 – 8 h 1zł/h., 8 – 24h 10zł, płatność w parkomacie przed wejściem głównym (gotówkowo i karta)
- **Wi-Fi** — bezpłatne, dostępne dla Pacjentów, regulamin i instrukcja dostępna na oddziałach