



SZPITAL POWIATOWY W CHRZANOWIE

32-500 Chrzanów
ul. Topolowa 16

Sekretariat
☎ 32 624 70 29
☎ 32 623 94 28

Centrala
☎ 32 624 77 77

www.szpital-chrzanow.pl

✉ sekretariat@szpital-chrzanow.pl

Znak: SZP 291/07/2019

Chrzanów, 29.07.2019 r.

Wykonawcy

Dotyczy: odpowiedzi na zapytania przetarg nieograniczony na Obsługę informatyczną oprogramowania Kamsoft – przetarg nr 43/2019

Pytanie nr 1 Wzór umowy § 7 ust. 1

Czy Zamawiający dysponuje wzorem umowy powierzenia danych osobowych?

Jeżeli tak to, czy Zamawiający opublikuje ten wzór przed terminem składania ofert? **Odp. umowa powierzenia przetwarzania danych zostanie przygotowana do umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami i stanowić będzie załącznik do umowy głównej.**

Pytanie nr 2 Wzór umowy § 10 ust. 2

Czy w związku z użyciem słowa „opóźnienie” w katalogu kar umownych Zamawiającemu chodziło o opóźnienia za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca? **Odp. Tak**

Pytanie nr 3 Wzór umowy § 10

Czy Zamawiający zgadza się na wprowadzenie górnej granicy odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu roszczeń Zamawiającego związanych z wykonaniem umowy w postaci 2 krotności łącznego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy? Zwracamy uwagę, iż wprowadzeni limitu odpowiedzialności jest rekomendowane w wytycznych Prezesa UZP dot. treści umów zawieranych w trybie prawa zamówień publicznych oraz wpływa na możliwość rozsądnej wyceny oferty. **Odp. nie wyrażamy zgody**

Pytanie nr 4 Wzór umowy § 5 Zakres umowy

W punkcie 1.10 o treści: „Dostosowanie systemu oprogramowania w tym zestawień statystycznych, księgowych, kadrowych, nie tylko wynikających ze zmian prawa ale także wynikających z bieżących potrzeb zamawiającego w terminie 30 dni od daty pisemnego zgłoszenia.” Zamawiający nie określił ilości godzin jaka jest potrzebna na wykonywanie takich świadczeń, w związku z czym nie jest możliwe oszacowanie ceny jaka powinna być za taką usługę przyjęta.

Prosimy więc o doprecyzowanie lub wykreślenie tego punktu, ponieważ tak otwarta specyfikacja uniemożliwia złożenie oferty.

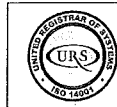
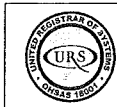
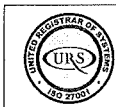
Sformułowanie „dostosowanie oprogramowania” a także „zestawień statystycznych, księgowych, kadrowych” oznacza bowiem realizację każdego postulatu dotyczącego zmiany systemu lub jego elementów składowych pod wyraźne

dyktando Zamawiającego. Pragniemy również zauważyć, że z uwagi na fakt, że Wykonawca nie musi mieć zdolności i praw do modyfikacji systemu.

Wobec powyższego wnosimy o wykreślenie tego punktu z uwagi na równorzędny dostęp do postępowania przetargowego różnych dostawców. **Odp. Zamawiający wykreśla zapis §5 ust.1 pkt.1.10**

Pytanie nr 5 Wzór umowy § 5 Zakres umowy

W zakresie punktu: „2.2 Bieżące konsultowanie, wsparcie oraz rozwiązywanie bieżących problemów w zakresie usuwania błędów rozliczeń zwracanych przez system informatyczny NFZ w terminie 48 godzin od pisemnego zgłoszenia problemu” określenie terminu 48 godzin od pisemnego zgłoszenia może być technicznie nie realizowalne.



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, Nr 0000015881, NIP 628 19 16 916, REGON 000310108

Nr konta: BANK PEKAO S.A. 38 1240 4748 1111 0000 4877 1892



SZPITAL POWIATOWY W CHRZANOWIE

32-500 Chrzanów
ul. Topolowa 16

Sekretariat
☎ 32 624 70 29
☎ 32 623 94 28

Centrala
☎ 32 624 77 77

www.szpital-chrzanow.pl

✉ sekretariat@szpital-chrzanow.pl

Zamawiający tym zapisem próbuje przerzucić odpowiedzialność na Wykonawcę za stan rozliczeń w szpitalu. Również określenie sztywnego terminu 48 godzin nie jest akceptowalne z uwagi fakt iż nie jest to w gestii Wykonawcy (błędy merytoryczne, komunikacja z NFZ itd.).

Wobec powyższego wprowadzenie na sztywno terminu co wraz z karami za niedotrzymanie powoduje brak ekonomicznego uzasadnienia do składania oferty wnosimy o wykreślenie tej części zapisu : „w terminie 48 godzin od pisemnego zgłoszenia problemu” **Odp. Zamawiający zmienia zapis §5 ust.2 pkt. 2.2 na :**

2.2 Bieżące konsultowanie, wsparcie w zakresie usuwania błędów rozliczeń zwracanych przez system informatyczny NFZ w terminie 48 godzin od pisemnego zgłoszenia problemu”

Pytanie nr 6 Wzór umowy § 5 Zakres umowy

Prosimy o wyjaśnienie i dokładne sprecyzowanie zakresu w punkcie : „2.4 Dostosowanie systemu do bieżącej pracy po wczytaniu nowych umów w przypadku wystąpienia problemów z oprogramowaniem – w terminie do 7 dni od daty pisemnego zgłoszenia”.

Pragniemy również zauważyć, że z uwagi na fakt, że Wykonawca nie musi mieć zdolności i praw do modyfikacji systemu.

Wobec powyższego wnosimy o wykreślenie tego punktu z uwagi na równorzędny dostęp do postępowania przetargowego różnych dostawców. **Odp. Zapis pozostaje bez zmian**

Pytanie nr 7 Wzór umowy § 5 Zakres umowy

Prosimy o dokładne i precyzyjne wyjaśnienie na czym ma polegać wykonanie usługi w zakresie punktu „2.8 Dostosowanie systemu do nowych produktów rozliczeniowych niezbędnych do bieżącej obsługi nowych rozliczeń w przypadku podpisania przez Zamawiającego nowych umów, zmian w przepisach - w terminie do 30 dni od pisemnego powiadomienia”.

Pragniemy również zauważyć, że z uwagi na fakt, że Wykonawca nie musi mieć zdolności i praw do modyfikacji systemu.

Wobec powyższego wnosimy o wykreślenie tego punktu z uwagi na równorzędny dostęp do postępowania przetargowego różnych dostawców. **Odp. Zapis pozostaje bez zmian.**

Pytanie nr 8 Wzór umowy § 6 ust. 5

W zakresie płatności w punkcie par 6 pkt 5 „Zamawiający ureguje należność w terminie 60 dni od daty poprawnie wystawionej faktury.”

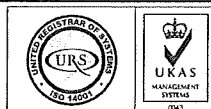
Standardem w przypadku płatności za tego rodzaju usługi jest 30 dniowy termin, wobec powyższego wnosimy o zmianę terminu płatności na 30 dniowy. **Odp. Zapis pozostaje bez zmian.**

Pytanie nr 9 Wzór umowy § 10 ust. 2

W punkcie dot. Kar umownych (par 10 pkt 2), pragniemy zauważyć, że mechanizm kar ma służyć dyscyplinowaniu a nie jest środkiem przychodowym. Poziom zdefiniowanych kar przekracza standard stosowany w zamówieniach publicznych czterokrotnie wnosimy o zmianę treści:

Zamawiający ma prawo do naliczania i egzekwowania kar umownych w następujących wypadkach i wysokościach:

- za opóźnienie w usunięciu awarii i awarii krytycznej – w wysokości 40 za każdą godzinę opóźnienia,
- za opóźnienie w usunięciu usterki - w wysokości 20 zł za każdy dzień opóźnienia,
- za opóźnienie w wykonaniu usługi o której mowa §5- w wysokości 20 zł za każdy dzień opóźnienia;
- za brak serwisanta o którym mowa w §5 ust.3 – w wysokości 200 zł za każdy dzień nieobecności;





SZPITAL POWIATOWY W CHRZANOWIE

32-500 Chrzanów
ul. Topolowa 16

Sekretariat
☎ 32 624 70 29
☎ 32 623 94 28

Centrala
☎ 32 624 77 77

www.szpital-chrzanow.pl

✉ sekretariat@szpital-chrzanow.pl

e) za wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy,

na następującą:

Zamawiający ma prawo do naliczania i egzekwowania kar umownych w następujących wypadkach i wysokościach:

a) za opóźnienie w usunięciu awarii i awarii krytycznej – w wysokości 0,1% wartości miesięcznej opłaty określonej w § 6 ust.3 za każdą godzinę opóźnienia,

b) za opóźnienie w usunięciu usterki - w wysokości 0,1% wartości miesięcznego zapłaconego wynagrodzenia brutto

określonego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień opóźnienia,

c) za wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność w

wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy,

d) za naruszenie obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w §7 Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% wartości umowy za każdy przypadek naruszenia.

Odp. Zamawiający zmienia zapis na :

Zamawiający ma prawo do naliczania i egzekwowania kar umownych w następujących wypadkach i wysokościach:

a) za opóźnienie w usunięciu awarii i awarii krytycznej – w wysokości 20 zł za każdą godzinę opóźnienia,

b) za opóźnienie w usunięciu usterki - w wysokości 10 zł za każdy dzień opóźnienia,

c) za opóźnienie w wykonaniu usługi o której mowa §5- w wysokości 10 zł za każdy dzień opóźnienia;

d) za brak serwisanta o którym mowa w §5 ust.3 – w wysokości 100 zł za każdy dzień nieobecności;

e) za wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy,

Zamawiający przesługuje termin składania i otwarcia ofert na dzień 01.08.2019 (składanie ofert do godz. 10:00; otwarcie godz. 11:15). Miejsca składania i otwarcia ofert pozostają bez zmian.

Z poważaniem

DYREKTOR
Szpitala Powiatowego w Chrzanowie

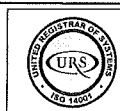
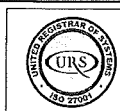
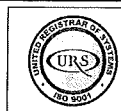
mgr Artur Baranowski

Kierownik Działu
Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia

mgr inż. Jolanta Cyganek

Sporządził:

J.C



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, Nr 0000015881, NIP 628 19 16 916, REGON 000310108

Nr konta: BANK PEKAO S.A. 38 1240 4748 1111 0000 4877 1892