

Regulamin elektronicznej rejestracji pacjenta
do Zakładu Rehabilitacji, Ośrodka Rehabilitacji
Ogólnoustrojowej Diennej i Ośrodka Rehabilitacji
Kardiologicznej Diennej

I. Definicje

- a. **Administrator serwisu** – podmiot prowadzący elektroniczną rejestrację, którym jest Szpital Powiatowy w Chrzanowie, ul. Topolowa 16, 32-500 Chrzanów.
- b. **Usługa/Serwis** – Portal Elektronicznej Rejestracji do Zakładu Rehabilitacji, Ośrodka Rehabilitacji Ogólnoustrojowej Diennej i Ośrodka Rehabilitacji Kardiologicznej Diennej dostępny pod adresem internetowym <http://www.szpital-chrzanow.pl/jednostki/zaklad-rehabilitacji>, umożliwiający pacjentom komunikację z Zakładem Rehabilitacji i Ośrodkami Rehabilitacji Diennej, głównie w zakresie ustalenia terminu świadczenia rehabilitacyjnego.
- c. **Regulamin** – niniejszy dokument normujący obowiązki i zakres odpowiedzialności administratora serwisu, jako podmiotu zarządzającego serwisem oraz prawa i obowiązki użytkowników serwisu.
- d. **Użytkownik/Pacjent** – pacjent uprawniony do korzystania z usługi elektronicznej rejestracji na podstawie akceptacji regulaminu.
- e. **Skierowanie** – dokument wystawiony przez lekarza, uprawniający do skorzystania ze świadczeń w Zakładzie Rehabilitacji, Ośrodku Rehabilitacji Ogólnoustrojowej Diennej i Ośrodku Rehabilitacji Kardiologicznej Diennej.

II. Informacje ogólne

1. Pacjent ma prawo do korzystania za pośrednictwem strony internetowej <http://www.szpital-chrzanow.pl/jednostki/zaklad-rehabilitacji> z usługi rejestracji elektronicznej do Zakładu Rehabilitacyjnego i Ośrodków Rehabilitacji Diennej posiadających funkcjonalności określone w regulaminie.
2. Regulamin nie obowiązuje pacjentów rejestrujących się osobiście, za pośrednictwem osób trzecich lub telefonicznie.
3. Pacjent ma możliwość rezerwacji terminu na zabiegi/świadczenia rehabilitacyjne w:
 - a) Zakładzie Rehabilitacji,
 - b) Ośrodku Rehabilitacji Ogólnoustrojowej Diennej,
 - c) Ośrodku Rehabilitacji Kardiologicznej Diennej.

III. Korzystanie z rejestracji elektronicznej

System „e-rejestracji do Zakładu Rehabilitacji” nie wymaga dodatkowego logowania, a skorzystanie z systemu umożliwia wstępną rezerwację na zabiegi.

1. Zakres działania serwisu e-rejestracji

- a. Pacjent równocześnie z wysłaniem formularza dostępnego na stronie <http://www.szpital-chrzanow.pl/jednostki/zaklad-rehabilitacji> akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie.
- b. Korzystanie z serwisu „e-rejestracji do Zakładu Rehabilitacji” umożliwia umawianie terminów zabiegów rehabilitacyjnych w Zakładzie Rehabilitacji i Ośrodkach Rehabilitacji Diennej.
- c. Po rezerwacji Użytkownik/Pacjent zostanie powiadomiony drogą elektroniczną o terminie świadczenia/zabiegu rehabilitacyjnego:
 - bezpośrednio po wysłaniu formularza otrzyma automatyczną odpowiedź zawierającą ogólne informacje o najbliższym dostępnym wolnym terminie na zabiegi w Zakładzie Rehabilitacji, Ośrodku Rehabilitacji Ogólnoustrojowej Diennej i Ośrodku Rehabilitacji Kardiologicznej Diennej;
 - w ciągu 24 godzin (z wyjątkiem dni wolnych od pracy) otrzyma od pracownika Szpitala zindywidualizowane informacje o planowanym terminie zabiegu rehabilitacyjnego/fizjoterapeutycznego.
- d. Szpital dokonuje wyboru terminów i godzin, które mogą być rezerwowane przez Użytkownika/Pacjenta za pośrednictwem „e-rejestracji do Zakładu Rehabilitacji”
- e. Zindywidualizowana informacja o planowanym terminie zabiegu rehabilitacyjnego/fizjoterapeutycznego zostanie wysłana wyłącznie w przypadku prawidłowego wypełnienia formularza i dołączenia czytelnego skanu skierowania.
- f. Ostateczne zatwierdzenie terminu zabiegu rehabilitacyjnego/fizjoterapeutycznego dokonywane jest przez pracownika Szpitala po dostarczeniu przez pacjenta ważnego skierowania na zabiegi.
- g. Poprzez „e-rejestrację do Zakładu Rehabilitacji” istnieje możliwość rezerwacji tylko i wyłącznie jednego terminu na zabiegi rehabilitacyjne/fizjoterapeutyczne. Umówienie na kolejną wizytę drogą elektroniczną może nastąpić dopiero po zrealizowaniu zarezerwowanego świadczenia lub po rezygnacji z wcześniejszego.

2. Obowiązki Użytkownika/Pacjenta

- a. Użytkownik/Pacjent w momencie rejestracji powinien posiadać wystawione skierowanie przez lekarza kierującego (data skierowania nie może być późniejsza niż data rejestracji).
- b. Użytkownik/Pacjent dokonujący rezerwacji terminu na zabiegi rehabilitacyjne zobligowany jest dostarczyć skierowanie do Rejestracji Zakładu Rehabilitacji do 3 dni od momentu dokonania rezerwacji.
- c. Użytkownik/Pacjent, który z jakichkolwiek przyczyn nie może stawić się na umówiony zabieg/świadczenie rehabilitacyjne/fizjoterapeutyczne w wyznaczonym terminie zobowiązany jest do odwołania lub zmiany terminu osobiście lub telefonicznie.
- d. Użytkownik/Pacjent, który nie otrzymał drogą elektroniczną potwierdzenia terminu w ciągu kolejnych 24 godzin zobowiązany jest skontaktować się telefonicznie/osobiście z Rejestracją Zakładu Rehabilitacji – tel. 32 624 74 75.

3. Ochrona i przetwarzanie danych osobowych

- a) Administrator serwisu nie udostępnia innym podmiotom informacji stanowiących dane osobowe, a także innych informacji chronionych przepisami prawa, które znajdują się w „E-rejestracji do Zakładu Rehabilitacji” w tym adresów e-mail pozyskanych w procesie rejestracji Użytkownika/Pacjenta.
- b) Administratorem danych osobowych przetwarzanych w systemie „E-rejestracji do Zakładu Rehabilitacji” jest Szpital Powiatowy w Chrzanowie ul. Topolowa 16, 32-500 Chrzanów.
- c) Użytkownik/Pacjent wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych w formularzu rejestracji internetowej w celu możliwości korzystania z systemu „E-rejestracji do Zakładu Rehabilitacji”.
- d) Dane osobowe będą przetwarzane na potrzeby systemu „E-rejestracji do Zakładu Rehabilitacji” w czasie oraz zakresie niezbędnym do dokonania czynności rejestracji w systemie informatycznym Zakładu Rehabilitacji.
- e) Dane mogą być przetwarzane po rezygnacji Użytkownika/Pacjenta z korzystania z systemu „E-rejestracji do Zakładu Rehabilitacji” w przypadku dochodzenia roszczeń lub toczącego się postępowania przed sądem.
- f) Szpital zapewnia, iż przekazane w formularzu rejestracyjnym dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji oraz do profilowania osób.
- g) Użytkownik/Pacjent ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz złożenia skargi do organu nadzorczego w przypadku gdy przetwarzanie narusza przepisy o ochronie danych osobowych.

4. Ograniczenie odpowiedzialności

- a. Administrator dolożył wszelkich możliwych starań, aby zapewnić „E-rejestracji do Zakładu Rehabilitacji” jak najwyższą jakość dla użytkownika.
- b. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do „E-rejestracji do Zakładu Rehabilitacji” wynikające z przyczyn niezależnych od niego oraz wywołanych koniecznością konserwacji systemu.

5. Informacje techniczne

- a. Do prawidłowego działania „E-rejestracji do Zakładu Rehabilitacji” sugeruje się zainstalowanie przeglądarki internetowej w możliwie najnowszej wersji.
- b. Za prawidłową konfigurację przeglądarki odpowiedzialny jest Użytkownik/Pacjent we własnym zakresie.
- c. Zastrzega się możliwość wystąpienia przerw technicznych w działaniu „E-rejestracji do Zakładu Rehabilitacji”, ich

częstotliwość oraz czasu trwania uzależniony jest od potrzeb technicznych i będzie ograniczany do minimum.

6. Informacje dodatkowe

- a. Administrator zastrzega możliwość zmiany regulaminu.
- b. Zmiany regulaminu obowiązują od chwili ich publikacji na stronie internetowej <http://www.szpital-chrzanow.pl/jednostki/zaklad-rehabilitacji>

Handwritten signature and initials in black ink. The signature is a stylized cursive 'K' followed by a long horizontal stroke. Below it are the initials 'R'.