

Szpital jest miejscem udzielania świadczeń zdrowotnych — przebywają tu osoby chore, które potrzebują spokoju, ciszy oraz bezpiecznych warunków leczenia. Celem *Regulaminu* jest umożliwienie kontaktów rodzinnych i wsparcia psychicznego pacjentów przy jednoczesnym zapewnieniu ich bezpieczeństwa, zachowania prywatności oraz ciągłości opieki medycznej.

I. Zasady ogólne

1. Odwiedziny odbywają się za zgodą pacjenta. Pacjent może wyrazić zgodę ogólną lub wskazać osoby, którym zakazuje odwiedzin — personel medyczny zobowiązany jest przyjąć i odnotować takie życzenie.
2. Pacjenci mogą być odwiedzani we wszystkie dni tygodnia, w godzinach przedpołudniowych i popołudniowych. Godziny oraz czas trwania odwiedzin zależą od stanu pacjenta, warunków lokalowych i specyfiki oddziału, w którym przebywa pacjent. Odwiedziny są możliwe, o ile nie zakłócają pracy oddziału ani nie wpływają negatywnie na warunki pobytu innych pacjentów.
Preferowane godziny odwiedzin na poszczególnych oddziałach zostaną przedstawione na stronie internetowej szpitala.
3. Szpital zapewnia pacjentom możliwość spotkań z osobami odwiedzającymi w warunkach sprzyjających zachowaniu prawa do prywatności, w szczególności poprzez korzystanie ze świetlic lub innych miejsc wyznaczonych poza salą chorych.

II. Odwiedziny w oddziałach o podwyższonym reżimie

1. Ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów na Sali Nadzoru Poznieczuleniowego (w obrębie Bloku Operacyjnego), salach pooperacyjnych (w oddziałach szpitalnych), w Oddziale Anestezjologii i Intensywnej Terapii, sali intensywnej opieki medycznej (w oddziałach szpitalnych) odwiedziny są możliwe, jednak ograniczone, i mogą odbywać się po uzyskaniu zgody ordynatora / kierownika oddziału lub lekarza dyżurnego. Personel może także wymagać spełnienia dodatkowych warunków (np. odzież ochronna, dezynfekcja).

III. Bezpieczeństwo i higiena

1. Osoby odwiedzające nie mogą wchodzić na teren Szpitala ani odwiedzać chorych, jeśli mają objawy chorób zakaźnych (gorączka, kaszel, katar, wymioty, biegunka).
2. Przy wejściu do oddziału i przed kontaktem z pacjentem należy zdezynfekować ręce — zgodnie z instrukcjami umieszczonymi przy wejściu. Zakaz odwiedzin przez osoby będące pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.

IV. Ograniczenia liczby i wieku odwiedzających

1. W sali chorych jednego pacjenta mogą odwiedzać jednocześnie nie więcej niż 2 osoby, chyba że ordynator / kierownik oddziału zdecyduje inaczej.
2. Dzieci do ukończenia 13. roku życia mogą odwiedzać pacjentów wyłącznie pod opieką osoby dorosłej. Obecność dzieci w oddziałach o podwyższonym reżimie wymaga zgody ordynatora / kierownika oddziału i dodatkowego nadzoru.
3. Rodzice mają prawo do całonocnego pobytu w oddziale przy chorym dziecku oraz do zapewnienia mu opieki pielęgnacyjnej zgodnie z *Regulaminem dla rodziców / opiekunów towarzyszących dziecku w Oddziale Pediatrycznym*.

V. Obowiązki i zachowanie odwiedzających

1. Zapoznania się i przestrzegania niniejszego *Regulaminu*.
2. Pozostawienia okrycia wierzchniego w szatni (sezonowo), jeśli jest to wymagane przez Szpital.
3. Zachowania kultury, taktu i ciszy — szczególnie w godzinach odpoczynku i podczas zabiegów.
4. Opuszczenia sali chorych podczas obchodów lekarskich, badań, zabiegów oraz czynności pielęgnacyjnych.

Regulamin odwiedzin pacjentów w Szpitalu Powiatowym w Chrzanowie

Załącznik nr 6
do Regulaminu Organizacyjnego
Szpitala Powiatowego w Chrzanowie

5. Stosowania się do wskazówek personelu medycznego oraz przestrzegania zasad BHP i p.poż.
6. Nieużywania i niemanipulowania aparaturą medyczną, instalacjami i urządzeniami.
7. Zachowania porządku i czystości w pomieszczeniach szpitalnych.
8. Uzgodnienia z personelem zakresu i rodzaju produktów spożywczych oraz leków przynoszonych pacjentowi (w celu uniknięcia zakłóceń terapii).
9. Ze względu na ochronę danych osobowych oraz prawo do prywatności innych osób utrwalanie i rozpowszechnianie wizerunku pacjentów oraz personelu w formie zdjęć lub nagrań wideo wymaga ich wyraźnej pisemnej zgody. Bezprawne nagrywanie lub publiczne udostępnianie takich materiałów w sposób naruszający prawa personelu Szpitala lub pacjentów może skutkować odpowiedzialnością cywilną.

VI. Sytuacje nadzwyczajne i ograniczenia odwiedzin

1. Dyrektor Szpitala ma prawo ograniczyć lub czasowo wstrzymać odwiedziny w całości lub na wybranych oddziałach w sytuacjach zagrożenia epidemiologicznego, istotnych ryzyk klinicznych lub konieczności organizacyjnych. O ewentualnych ograniczeniach Szpital informuje pacjentów i odwiedzających – ogłoszeniem w budynku i na stronie internetowej.
2. W przypadku ograniczeń Szpital zapewnia możliwość kontaktu z bliskimi przy użyciu środków teleinformatycznych (telefon, wideorozmowa).
3. W przypadku ostatniego pożegnania w szpital stosuje się odrębną procedurę. Procedura ta uwzględnia aspekty medyczne, epidemiologiczne i psychologiczne oraz dopuszczalne liczby osób.

VII. Postępowanie w przypadku naruszania zasad

1. Osoby odwiedzające, które nie stosują się do postanowień *Regulaminu* lub poleceń personelu, mogą zostać upomniane, a w przypadku uporczywego naruszania zasad — poproszone o opuszczenie terenu Szpitala.
2. Wszelkie wnioski i skargi można zgłaszać w „Księdze skarg i wniosków” dostępnej w oddziałach, a także u Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta.
3. Z Pełnomocnikiem ds. Praw Pacjenta można skontaktować się:
 - osobiście,
 - telefonicznie,
 - za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail).
4. Uwagi i opinie dotyczące jakości świadczonych usług można również przekazywać poprzez ankietę satysfakcji pacjenta dostępną na stronie internetowej Szpitala.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie internetowej Szpitala i w punktach informacyjnych w oddziałach.
2. Szpital zastrzega możliwość wprowadzania zmian w *Regulaminie* w uzasadnionych przypadkach, o czym pacjenci zostaną poinformowani.

UWAGA

Na terenie Szpitala obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz wyrobów tytoniowych, a także używanie papierosów elektronicznych, spożywania alkoholu i środków psychoaktywnych.



Wizyty w oddziałach **przedstawicieli mediów, fotoreporterów, przedstawicieli handlowych, osób publicznych** odbywają się tylko za zgodą Dyrektora Szpitala w terminie i miejscu ustalonym z ordynatorem / kierownikiem oddziału.

DYREKTOR
Szpitala Powiatowego w Chrzanowie
mgr Artur Baranowski

Strona 2 z 2