„Skutecznie leczyć,
otoczyć opieką,
natchnąć nadzieją”

Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta

Pawilon D., parter, pok. nr 33

Poniedziałek - czwartek 12.00 — 14.00
Piątek 7.00 — 14.00

pelnomocnikpp@szpital-chrzanow.pl

539 063 936

Pracownik Socjalny

Pawilon D., I piętro, pok. nr 104,
od poniedziałku do piątku w godzinach:
7.00 - 14.35

539 671 623

Rejestracja Poradni Specjalistycznych

Pawilon D., parter
od poniedziałku do piątku w godzinach:
7.00 do 17.00

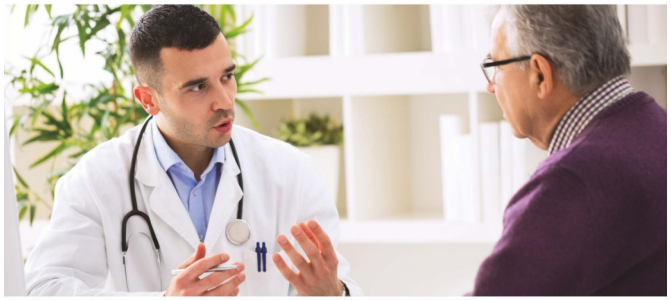
32 624 75 36 32 624 75 37 507 124 142

Edukacja pacjentów w zakresie:

- **odleżyn**, tel. 32 624 72 39, we wtorki w godz. od 10.00 do 12.00
- **stomii**, tel. 32 624 72 21, w środy w godz. od 12.00 do 13.00, pawilon D, parter, pok. nr 3
- **dietetyki**, tel. 32 624 70 84, pawilon D, I piętro pok. nr 115, pn. - pt. 8.40 do 11.35

Pacjencie,
czy znasz swoje prawa?

Rzecznik Praw Pacjenta



Pamiętaj, jako pacjent masz prawo do:

- Świadczeń zdrowotnych
- Informacji o swoim stanie zdrowia
- Tajemnicy informacji z Tobą związanych
- Wyrażenia zgody lub jej odmowy na udzielenie świadczeń zdrowotnych
- Poszanowania intymności i godności
- Dostępu do dokumentacji medycznej
- Zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza
- Zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych
- Poszanowania życia prywatnego i rodzinnego
- Opieki duszpasterskiej
- Przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie

Jeśli Twoje prawa zostały naruszone zadzwoń:

Telefoniczna Informacja Pacjenta
800-190-590

Rzecznik Praw Pacjenta
ul. Młynarska 46
01-171 Warszawa
kancelaria@rpp.gov.pl; www.rpp.gov.pl

Szpital Powiatowy w Chrzanowie

ul. Topolowa 16
32-500 Chrzanów

Telefony - centrala: 32 624 77 77

Fax: 32 623 94 28

Adres e-mail: sekretariat@szpital-chrzanow.pl

http://szpital-chrzanow.pl/

SZPITAL POWIATOWY W CHRZANOWIE

INFORMATOR DLA PACJENTÓW



PRZYJĘCIE DO SZPITALA

Przy przyjęciu planowym prosimy Pacjentów o zabranie ze sobą:

- kod skierowania do szpitala,
- dokumentu potwierdzającego tożsamość (dowodu osobistego, paszportu, prawo jazdy, legitymacji szkolnej (w przypadku osób niepełnoletnich)),
- posiadanej dokumentacji medycznej na temat swojej choroby (karty informacyjne z poprzednich pobytów w szpitalu, wyniki badań, dokumenty z leczenia ambulatoryjnego, itp.),
- oryginału wyniku badania grupy krwi i czynnika Rh — jeżeli Pacjent taki posiada,
- osobistych przyborów toaletowych (szczoteczka i pasta do zębów, grzebień, przybory do golenia, itp.),
- pantofli, klapek pod prysznic,
- bielizny nocnej (piżama, koszula nocna)
- bielizny osobistej, szlafroka,
- ręcznika,
- lekkiego obuwia i stroju sportowego — w przypadku oddziałów rehabilitacyjnych,
- wskazane posiadanie listy leków zażywanych na stałe.

Można jeszcze zabrać na oddział szpitalny:

- ulubiony kubek, ewentualnie szklankę, sztućce,
- wodę mineralna niegazowaną,
- środki higieny osobistej (podpaski, chusteczki higieniczne),
- książki, czasopisma, itp.,
- telefon komórkowy.

Jeśli przychodzisz do **planowego porodu**:

Spakowana wcześniej torba da Ci poczucie kontroli sytuacji.
Oddziel rzeczy dla Ciebie i dla Dziecka i potrzebne dokumenty (*ważne: karta przebiegu ciąży, oryginał wyniku grupy krwi i czynnika Rh oraz*

PRZECHOWYWANIE RZECZY — DEPOZYT

Podczas przyjęcia do szpitala pacjent ma możliwość przekazania rzeczy wartościowych oraz odzieży do depozytu. Przedmioty są odpowiednio zabezpieczane i przechowywane do czasu ich odbioru.

Nie zaleca się przechowywania rzeczy wartościowych w szafkach przyłóżkowych; w miarę możliwości należy nie zabierać ich ze sobą do szpitala.

Szczegółowych informacji udziela personel medyczny.

UWAGA: szpital nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szafkach przy łóżku

HOSPITALIZACJA

Dokładnych informacji na temat funkcjonowania danego oddziału udziela Państwu jego personel.

Informacje o stanie zdrowia Pacjenta udzielane są przez Ordynatora / Kierownika Oddziału lub lekarza prowadzącego (popołudniu i w dni wolne od pracy — lekarz dyżurny), lub pielęgniarkę (położną) w zakresie koniecznym do sprawowania opieki pielęgnacyjnej.

PLANOWY ROZKŁAD DNIA:

GODZINA	
6^{00} — 8^{00}	pomiary parametrów; pobieranie materiału do badań, toaleta Pacjentów,
7^{00} – 11^{00}	obchody lekarskie, Pacjenci przebywają w salach chorych
7^{45} – 8^{45}	śniadanie (i w zależności od diety drugie śniadanie)
10^{00} — 13^{00}	realizacja zleceń lekarskich, zabiegów, badań diagnostycznych, konsultacje
13^{00} — 14^{00}	obiad
14^{00} — 18^{00}	wypoczynek Pacjentów
17^{30} — 18^{30}	kolacja (przy kolacji posiłek nocny)
19^{00} — 22^{00}	realizacja zleceń lekarskich, toalety wieczorne Pacjentów, porządkowanie pomieszczeń

BADANIE OPINII PACJENTA

Szpital prowadzi badanie opinii pacjentów w celu doskonalenia jakości świadczonych usług. Ankieta dostępna jest w wersji elektronicznej na stronie internetowej oraz w formie papierowej na oddziałach szpitalnych. Można ją wypełnić online lub w wersji papierowej i wrzucić do przeznaczonej do tego skrzynki.

W celu poprawy jakości świadczonych usług będzie nam bardzo miło jeśli Państwo ocenią nasze usługi.

OPIEKA DUSZPASTERSKA

Szpital zapewnia Pacjentom możliwość realizacji potrzeb religijnych i dostęp do opieki duszpasterskiej.

Dla Pacjentów wyznania dominującego tj. rzymsko — katolickiego szpital zapewnia Kaplicę Szpitalną (parter, pawilon A), czynną całą dobę oraz zatrudnia Kapelana Szpitalnego (tel. 793-333-831). Każdy chory ma możliwość spowiedzi, przyjęcia komunii świętej i sakramentu namaszczenia chorych na wszystkich oddziałach podczas tzw. obchodu duszpasterskiego.

Msze Święte:

- wtorek, środa, czwartek, piątek: 6.30 (z okresowymi zmianami)
- sobota: 9.30
- niedziela: 6.00 i 9.30 (z okresowymi zmianami)

Pacjent w każdej chwili może wezwać duchownego swojego wyznania. Robi to osobiście, z pomocą najbliższych lub może poprosić o pomoc personel pielęgniarski. W szpitalu opracowano *Wykaz wyznań oraz danych kontaktowych do porozumiewania się z duchownymi* dla mniejszości wyznaniowych. Wykaz znajduje się w każdym oddziale szpitalnym.

ODWIEDZINY PACJENTÓW

Odwiedziny odbywają się za zgodą pacjenta i nie mogą zakłócać pracy oddziału ani pobytu innych chorych.

Jednocześnie pacjenta mogą odwiedzać maksymalnie dwie osoby, a dzieci tylko pod opieką dorosłych.

Osoby odwiedzające muszą być zdrowe, przestrzegać zasad higieny (dezynfekcja rąk) oraz zachować ciszę i kulturę.

W oddziałach o podwyższonym reżimie odwiedziny są ograniczone i wymagają zgody personelu medycznego.

Odwiedzający powinni zapoznać się z *Regulaminem dla odwiedzających* obowiązującym w szpitalu, znajdującym się na stronie internetowej szpitala, oraz w oddziałach.

OBOWIĄZKI PACJENTA

Pacjent jest zobowiązany do stosowania się do *Regulaminu dla pacjentów hospitalizowanych w Szpitalu Powiatowym w Chrzanowie*, dostępnego na stronie internetowej szpitala, oraz w oddziałach. W szczególności Pacjent powinien:

- stosować się do wskazówek i zaleceń personelu medycznego,
- odnosić się życzliwie i kulturalnie do innych pacjentów i personelu,
- przebywać w wyznaczonych salach w porach obchodów lekarskich,
- każdorazowo zgłaszać pielęgniarce zamiar opuszczenia oddziału,
- przestrzegać zakazu manipulowania przy aparaturze i urządzeniach medycznych, elektrycznych, wentylacyjnych,
- nie przynosić prywatnych odbiorników telewizyjnych,
- przestrzegać zakazu posiadania i używania napojów alkoholowych, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych oraz palenia wyrobów tytoniowych na terenie całego szpitala.

USŁUGI DODATKOWE

- **Sklep specjalistycznego zaopatrzenia medycznego** — paw. A, parter,
- **Apteka „ZDROWIT"**— paw. D, parter
- **Sklep spożywczy „DUDI"**— paw. A, parter,
- **Sklep Target** — chemia, kosmetyki, bielizna, paw. A, parter,
- **Punkt gastronomiczny** (automaty) — paw. A, parter
- **Paczkomat**, parter, wejście koło Stacji Dializ
- **Piekarnia, cukiernia ATU** — przed wejściem głównym
- **Leśniak „Smaki Tradycji"** - wędliny, przed wejściem głównym
- **Telewizja** za opłatą w automacie
- **Parking** płatny w parkomacie przed wejściem głównym (gotówkowo i kartą)
- **Wi-Fi** — bezpłatne, dostępne dla Pacjentów, regulamin i instrukcja dostępna na oddziałach